

# MODUL KOMMUNIKATION

AUS DEM CAS ENERGIEBERATUNG IN BETRIEBEN

CE1.4

Industrie | Gewerbe | Dienstleistungen

## Institut WERZ

WERZ ist das Kompetenzzentrum für effizientes und wirtschaftliches Nutzen von Energie und Rohstoffen in Industrie-, Gewerbe- und Dienstleistungsbetrieben. WERZ richtet sich an Berufserfahrene.

## Termine und Umfang

Do, 02.11.17

Fr, 03.11.17

Fr, 19.01.18

24 Lektionen, berufsbegleitend

## Kosten

1'700 Fr., inkl. MWST und Gebühren.

## Abschluss

Die Teilnahme wird mit einem Zertifikat bestätigt. Nach einer erfolgreichen Abschlussprüfung werden für das Modul 2 ECTS-Punkte vergeben.

## Veranstalter

Institut WERZ  
Grafenauweg 4, 6300 Zug  
(am Bahnhof Zug)

## Infoabend

Lernen Sie die Weiterbildung an regelmässigen Infoabenden kennen.  
Termine unter: [www.werz.hsr.ch](http://www.werz.hsr.ch)

Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie uns:  
055 222 41 71, [werz@hsr.ch](mailto:werz@hsr.ch)

Interdisziplinäre Aufgabenstellungen erfordern eine professionelle und adressatengerechte Kommunikation. Im Modul «Kommunikation» lernen die Teilnehmenden die Grundprinzipien der Kommunikation gegen innen und aussen kennen. Nach Abschluss der Weiterbildung können Sie die zu kommunizierenden Themen zielgruppengerecht strukturieren und mithilfe der richtigen Medien und Massnahmen aufbereiten. Zudem eignen sie sich Kenntnisse über die bewährtesten Präsentationstechniken an. Sie lernen darüber hinaus, Konflikte in einer frühen Phase zu erkennen, zu analysieren und mit gezieltem Vorgehen zu entschärfen. Sie erwerben praxisnahes Wissen in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation gegenüber allen Stakeholdern. Das Modul umfasst folgende Lerninhalte:

- Formen der Kommunikation: Präsentation, Dokumentation
- Konfliktmanagement: Verhalten in Gruppen mit breitem Meinungsspektrum

## Dozierende

Gabriele Kaspar, GK Consulting, Geschäftsleiterin  
Prof. Dr. Annette Verhein, HSR, Gruppenvorsteherin KS GWR

## Zielgruppe

Das Modul richtet sich an Personen, die Projekte in den Fachgebieten Energie und Ressourceneffizienz bearbeiten und ihre Kommunikationskompetenz verbessern möchten. Gleichermassen angesprochen sind Selbständige, Fach- und Führungskräfte aus Industrie-, Gewerbe- und Dienstleistungsbetrieben, Personen aus Beratung, Verwaltung und Energieversorgung sowie Interessierte an den Themen Energie und Ressourceneffizienz.

## CAS ENERGIEBERATUNG IN BETRIEBEN

CE1 15 ECTS

Grundlagen der Energietechnik	Energieverbrauchsanalyse/Optimierungspotenziale	Energie- und Betriebswirtschaft	Kommunikation	Praxistransfer
CE1.1   3 ECTS	CE1.2   4 ECTS	CE1.3   3 ECTS	CE1.4   2 ECTS	CE1.5   3 ECTS

Das Modul Kommunikation CE1.4 ist Teil des CAS Energieberatung CE1.